

**H****Allgemeine Geschäftsbedingungen des Stadtführers/in:**

1. Das Honorar für die genannte Führung bezieht sich auf die oben angegebene Dauer und Art der Führung. Der Preis beinhaltet nicht evtl. anfallende Eintrittsgelder. Er ist am Ende der Führung bar gegen Quittung an den/die Stadtführer/-in zu entrichten.
2. Die maximale Teilnehmerzahl bei einer Führung beträgt 30 Personen, bei Überschreitung der Gruppenstärke ist die Beauftragung eines/r weiteren Stadtführer/-in erforderlich
3. Der/die Stadtführer/-in wartet max. 30 Minuten am vereinbarten Treffpunkt. Bei Verspätung der Gäste besteht kein Anspruch auf Verlängerung der Führung oder Reduzierung des Preises. Ist der/die Stadtführer/-in zu einer Verlängerung der Führung bereit, beträgt der Aufpreis der Verlängerung EUR 17,50 pro ½ Std.
4. Ist der oder die Stadtführer/-in nicht spätestens 15 Minuten nach dem vereinbarten Führungsbeginn am Treffpunkt erschienen, bemühen wir uns, Ihnen eine/n andere/n Stadtführer/-in zu vermitteln.
5. Eine kostenlose Stornierung ist beim Vermittler bis spätestens 2 Werktage vor Führungsbeginn möglich. Danach ist der vereinbarte Führungspreis in voller Höhe zu zahlen. Ebenfalls sind Änderungen bis spätestens 48 Stunden vor der Führung bekannt zu geben. Änderungen jeglicher Art sind nur über den Vermittler (HMG) möglich. Ausnahme: außerhalb unserer Geschäftszeiten.
6. Der/die Stadtführer/-in haftet nur für solche Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Vertragsverletzung durch den Stadtführer selbst oder durch seine/n gesetzliche/n Vertreter/-in oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Die Haftungsbegrenzung gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung des Verwenders oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen des Verwenders beruhen. In den übrigen Fällen bezieht sich die Haftung des Stadtführers ausschließlich auf die Erfüllung des vereinbarten Leistungsumfangs und ist begrenzt auf maximal die Höhe des Führungshonorars.
7. Wir weisen darauf hin, dass Ihre Daten von der Heilbronn Marketing GmbH zur Erfüllung dieses Vertrages verarbeitet und an den/die Stadtführer/-in zur Auftragsverarbeitung weitergeben werden. Auch weisen wir darauf hin, dass wir Ihre Daten für Zwecke der Marktforschung und für Werbezwecke verwenden. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1b) DSGVO. Sie haben jederzeit das Recht einen Antrag auf Löschung zu stellen. Ihre Daten werden nach Ablauf der erforderlichen Vorhaltefristen von maximal drei Jahren gelöscht. Die Vorhaltefrist beginnt von Neuem, falls erneut eine vertragliche Vereinbarung zustande kommt.

Wir empfehlen den Abschluss einer Reiseversicherung! Diese vermittelt die Heilbronn Marketing GmbH gerne im Auftrag der AGA- Allianz Global Assistance (vormals Mondial Assistance).